

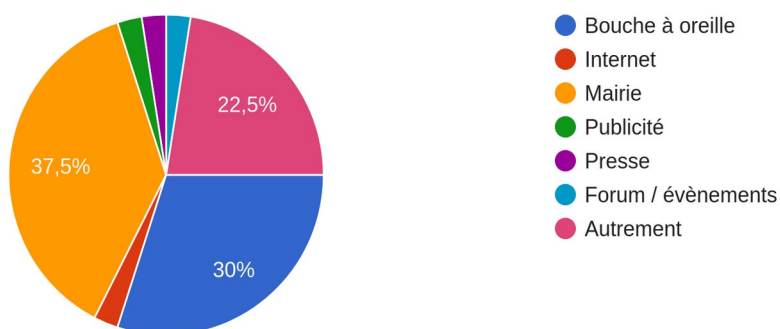
RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION CLIENTS 2022

« Vous avez fait appel aux services de la Régie Fratercité en 2022. Dans l'optique d'évaluer la qualité de nos prestations et votre satisfaction, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous accorder quelques minutes pour remplir ce questionnaire.
En vous remerciant par avance. »

Sur les 86 questionnaires envoyés (mails ou courriers), nous avons eu 40 réponses soit un taux de réponse de 46,5 %

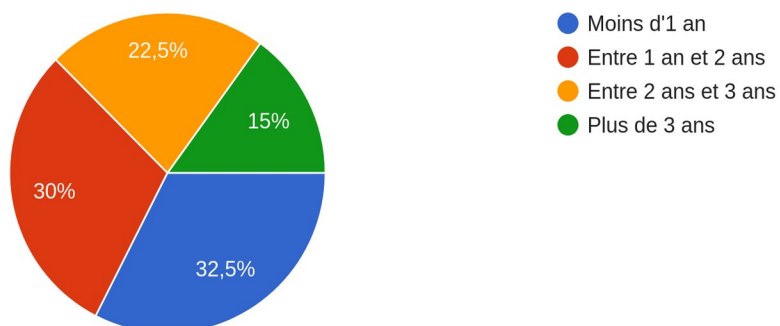
Comment avez-vous connu Fratercité ?

40 réponses



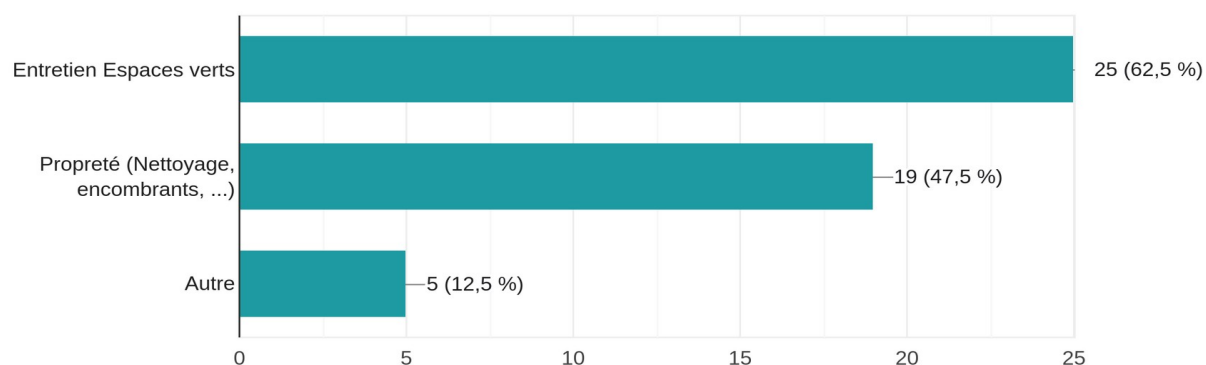
Depuis combien de temps faites-vous appel à Fratercité ?

40 réponses



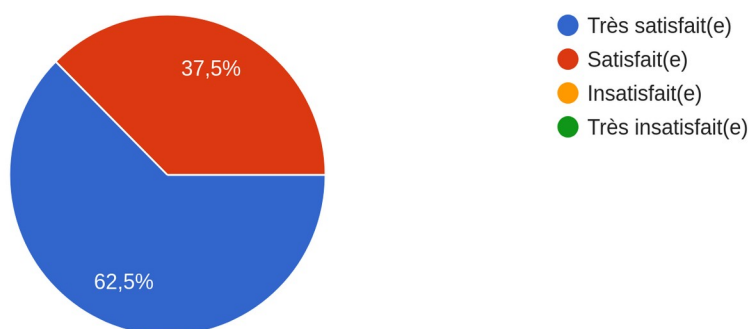
Pour quel(s) type(s) de service(s) avez-vous fait appel à Fratercité ?

40 réponses



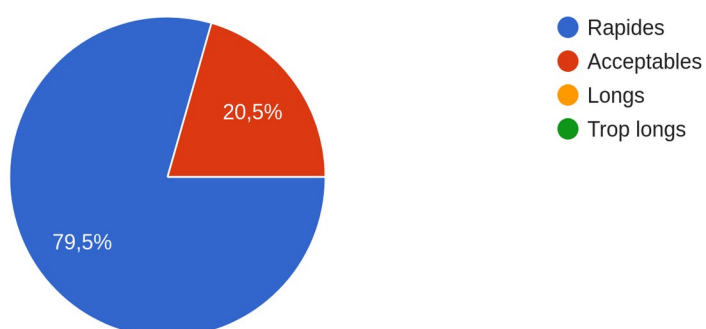
Concernant les contacts téléphoniques et la disponibilité de vos interlocuteurs, êtes-vous :

40 réponses



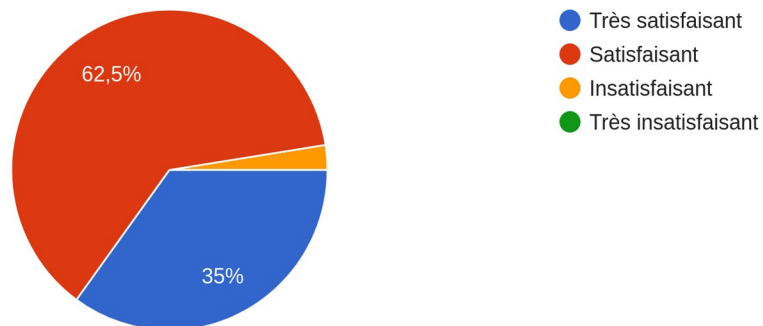
Estimez-vous les délais de réponse à votre demande de devis, plutôt :

39 réponses



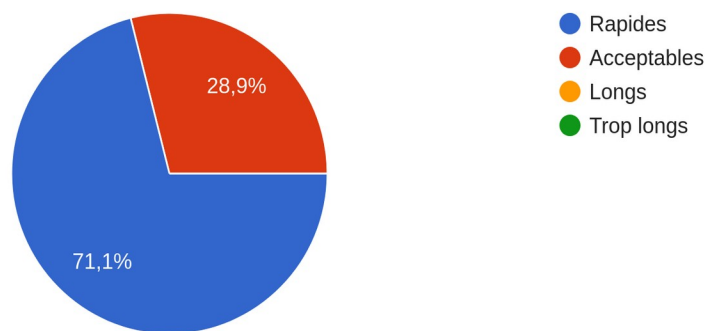
Selon vos attentes, estimez-vous que le montant de votre devis est plutôt :

40 réponses



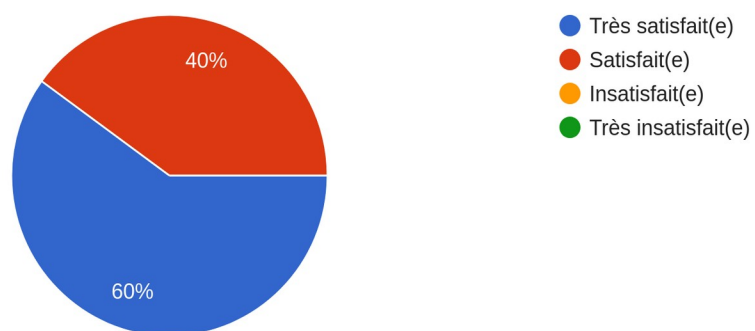
Estimez-vous les délais d'intervention suite à l'acceptation du devis, plutôt :

38 réponses



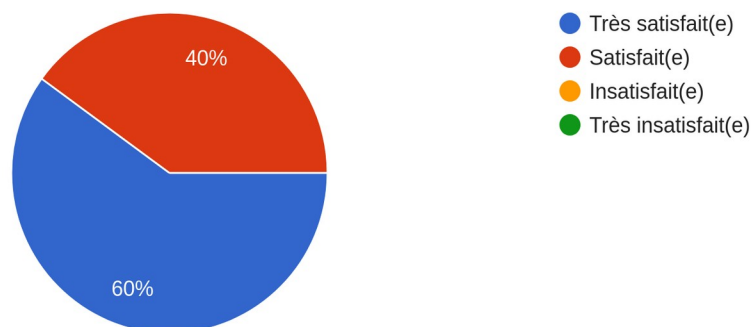
Quant aux conseils que vous ont délivré nos équipes, diriez-vous que vous êtes :

40 réponses



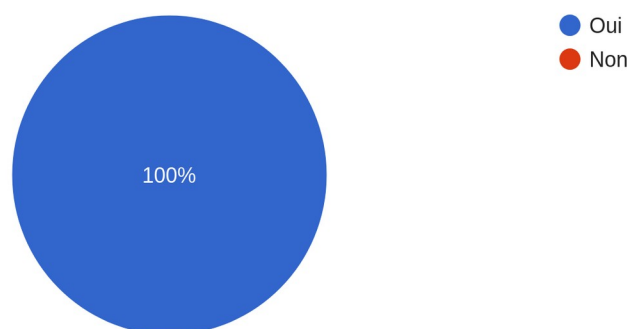
Sur la qualité de nos prestations, diriez-vous que vous êtes :

40 réponses



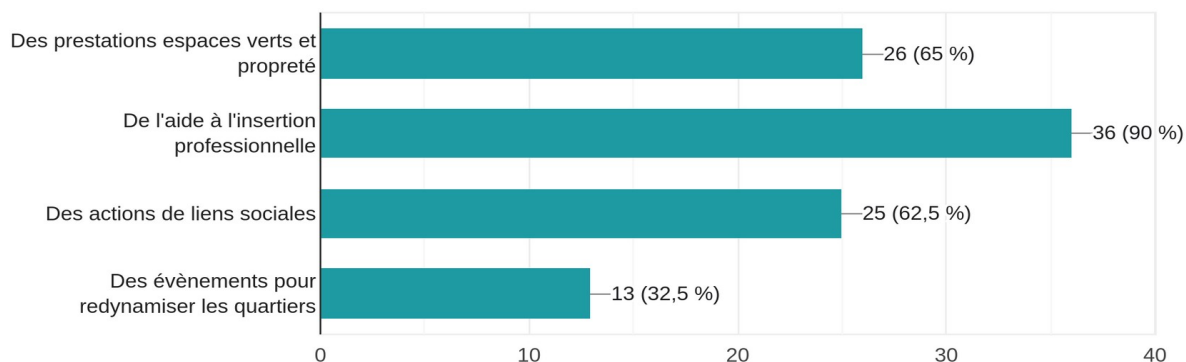
Conseilleriez-vous les services de Fratercité à votre entourage ?

40 réponses



Selon vous, Fratercité, c'est :

40 réponses



« Équipe très sympathique, dommage que Fratercité soit méconnu du grand public »
« Très contente de votre compétence et amabilité. Bravo ! »